

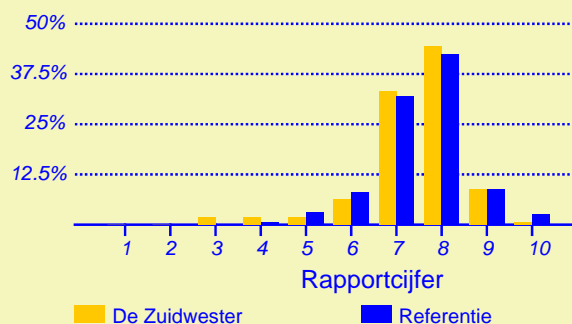
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) De Zuidwester

Enige tijd geleden heeft onze school De Zuidwester deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 107170 ouders en verzorgers bij circa 1095 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben honderdzesenzestig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld van honderd en zes ouders met een kind in de bovenbouw en van zestig ouders met een kind in de onderbouw.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.4. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 93 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 88%). Verder zou 83 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 84 procent van de ouders staat de school goed bekend, 2 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Van de ouders is 86 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 8 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevreden in de referentiegroep (6%).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 72 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

De Zuidwester:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling	Schoolregels, rust en orde

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2004.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' en 'uiterlijk van het gebouw'. (Respectievelijk 98% en 95% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (54%).

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.7).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'veiligheid op het plein' en 'speelmogelijkheden op het plein'. (Respectievelijk 90% en 88% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (30%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (90% van de ouders is hierover tevreden.) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (19%), 'begeleiding van leerlingen met problemen' (16%) en 'aandacht voor pestgedrag' (15%).

Sfeer

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

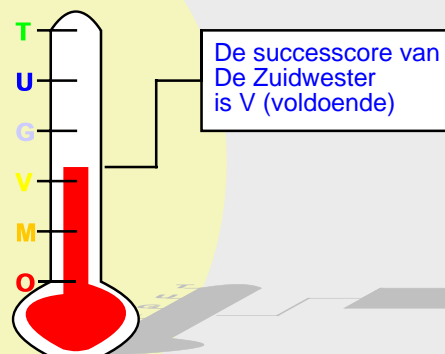
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' en 'aandacht voor normen en waarden'. (Respectievelijk 90% en 86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'rust en orde in de klas' (84%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' (16%).

Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in

Successcore De Zuidwester



de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor taal' (76%) en 'aandacht voor rekenen' (73%) en 'aandacht voor werken met de computer' (73%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor goede prestaties' (17%).

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies' en 'aandacht voor gymnastiek'. (Respectievelijk 91% en 90% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor creatieve vakken' (81%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (17%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (16%).

Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (94% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'overblijven tussen de middag' (55%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels' en 'regels, rust en orde op school'.

(Respectievelijk 91% en 89% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (76%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'vakbekwaamheid van de leerkracht' (91%), 'inzet en motivatie van de leerkracht' (90%) en 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (89%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'informatievoorziening over de school'. (88% van de ouders is hierover tevreden.) en 'gelegenheid om met de directie te praten' (76%) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (51%) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind' (22%).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers De Zuidwester

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Schoolgebouw	6.9	6.7
Omgeving van de school	7.1	6.2
Begeleiding *	7.2	7.3
Sfeer *	7.2	7.2
Kennisontwikkeling *	7.0	7.2
Persoonlijke ontwikkeling *	7.1	7.2
Schooltijden	7.9	7.5
Schoolregels, rust en orde	7.5	7.1
De leerkracht *	7.8	8.0
Contact met de school	7.1	7.2

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.

Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 78 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 8 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op De Zuidwester

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 98 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 'oorspronkelijk' 11 procent uit een ander land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (96%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 2 procent denkt van niet.

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (60 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (106 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Vier belangrijke verschillen in waardering

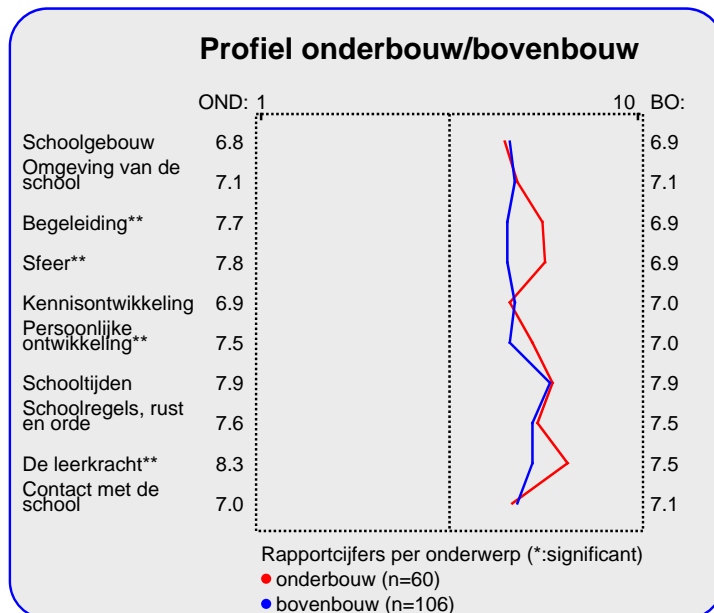
De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vier onderwerpen: 'sfeer' ($p=0.00$), 'begeleiding' ($p=0.00$), 'de leerkracht' ($p=0.00$) en 'persoonlijke ontwikkeling' ($p=0.01$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld. In alle vier gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (53%)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (38%)</i>
3.	<i>informatievoorziening over het kind (23%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), vakbekwaamheid leerkracht (97%), sfeer in de klas (95%), veiligheid op het plein (93%), rust en orde in de klas (93%), omgang van de kinderen onderling (93%), duidelijkheid van schoolregels (93%), inzet en motivatie leerkracht (93%), uiterlijk van het gebouw (92%), omgang leerkracht met de leerlingen (92%), aandacht voor uitstapjes/excursies (92%), regels, rust en orde op school (92%), huidige schooltijden (90%), informatievoorziening over de school (90%), speelmogelijkheden op het plein (88%), mate waarin leraar naar ouders luistert (88%) en aandacht voor normen en waarden (87%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft sfeer en inrichting schoolgebouw (97%), uiterlijk van het gebouw (96%), huidige schooltijden (96%), aandacht voor gymnastiek (94%), aandacht voor wereldoriëntatie (93%), aandacht voor uitstapjes/excursies (91%), omgang leerkracht met de leerlingen (90%), duidelijkheid van schoolregels (90%), veiligheid op het plein (89%), aandacht voor rekenen (89%), mate



waarin leraar naar ouders luistert (89%), inzet en motivatie leerkracht (89%), speelmogelijkheden op het plein (88%), vakbekwaamheid leerkracht (88%), sfeer in de klas (87%), aandacht voor taal (87%), regels, rust en orde op school (87%), informatievoorziening over de school (87%) en aandacht voor normen en waarden (85%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (55%)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (25%)</i>
3.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (25%)</i>
4.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (23%)</i>
5.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (22%)</i>
6.	<i>omgang van de kinderen onderling (22%)</i>
7.	<i>aandacht voor goede prestaties (22%)</i>
8.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (22%)</i>
9.	<i>informatievoorziening over het kind (22%)</i>
10.	<i>aandacht voor pestgedrag (21%)</i>
11.	<i>aandacht voor creatieve vakken (18%)</i>
12.	<i>rust en orde in de klas (17%)</i>
13.	<i>aandacht voor werken met computer (16%)</i>
14.	<i>overblijven tussen de middag (16%)</i>

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate

waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

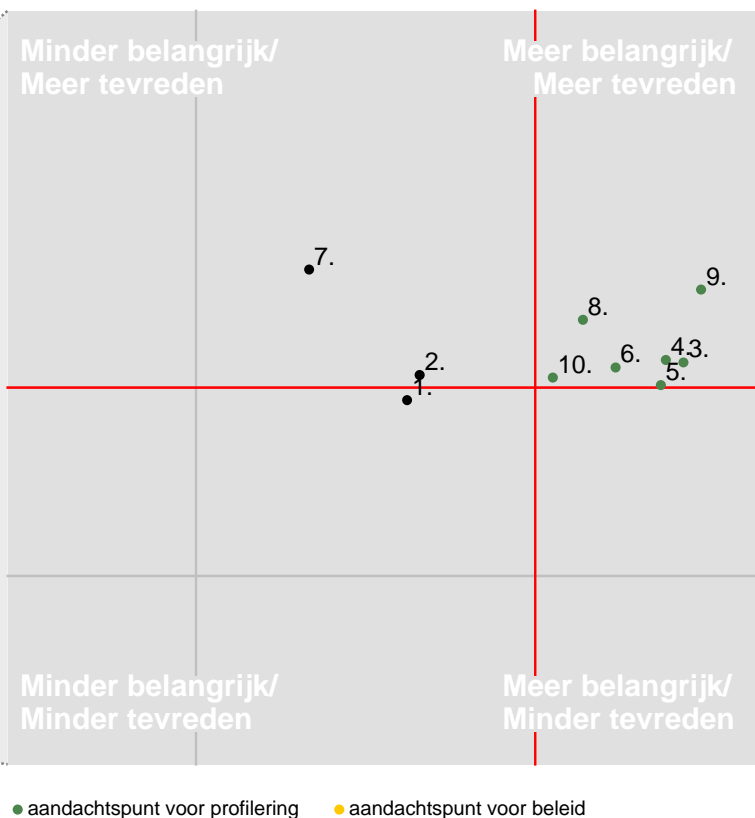
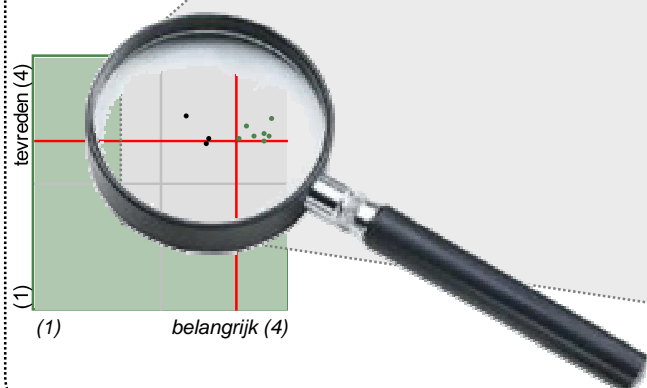
Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat

het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daarachter het percentage ontevredenen.

	Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (98%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (54%)</i>
2.	<i>uiterlijk van het gebouw (95%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (30%)</i>
3.	<i>huidige schooltijden (94%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (22%)</i>
4.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (91%)</i>	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (19%)</i>
5.	<i>duidelijkheid van schoolregels (91%)</i>	<i>aandacht voor goede prestaties (17%)</i>
6.	<i>vakbekwaamheid leerkracht (91%)</i>	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (17%)</i>
7.	<i>veiligheid op het plein (90%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (16%)</i>
8.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen (90%)</i>	<i>omgang van de kinderen onderling (16%)</i>
9.	<i>aandacht voor gymnastiek (90%)</i>	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (16%)</i>
10.	<i>inzet en motivatie leerkracht (90%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (15%)</i>
11.	<i>sfeer in de klas (90%)</i>	-
12.	<i>regels, rust en orde op school (89%)</i>	-
13.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert (89%)</i>	-
14.	<i>speelmogelijkheden op het plein (88%)</i>	-
15.	<i>informatievoorziening over de school (88%)</i>	-
16.	<i>aandacht voor normen en waarden (86%)</i>	-